

Asiakastyytyväisyyskysely 2023

388 KPL

Ruuan maittavuus	3,9
Ruuan terveellisyys	4,0
Lounasruokien tasalaatuisuus	3,8
Henkilökunnan ystävällisyys	4,7
Palvelun nopeus	4,5
Ruokailuympäristön siisteys	4,1
Vastuullisuus ruokailussa	4,1
Toiminnan luotettavuus	4,4
Saan vastinetta rahoilleni	4,1
Yleisarvosana henkilöstöravintolalle	4,1



Asiakastyytyväisyyskysely 2023

Kehittämisaalueet

- Sohvien pesu tai vaihto helppohoitoisempiin
- Ruokalistan kierrossa tulisi paremmin huomioida hybridityötä tekevät
- Salaatti- ja leipäpöytään toivotaan vaihtelua

Onnistumiset

- Aina ystävällinen palvelu
- Ruoka on hyvää, maittavaa ja edullista
- Salaatit ovat tuoreita, hyviä ja monipuolisia
- Maksaminen on helppoa ja linjastot toimivia
- POR Lompakko on hyvä ja kätevä



Asiakastyytyväisyyskysely 2023

Kyselyn pohjalta on tehty tai tehdään seuraavia toimenpiteitä:

- Kahvilassa on taidenäyttely. Taiteilija on Jesus Caballero Puentes.
- Selvitellään ruokasalin sohvien uudelleen verhoilua, koska säännölliset puhdistukset eivät ole riittäviä
- Lisätään ruokalistalle toinen pääruokavaihtoehto (esim. lohi) vähintään kerran viikossa
- Leipäpöydässä on tarjolla saaristolaisleipää kaksi kertaa viikossa
- Salaattipöytään lisätään uusia tuotteita, mm. viikottain vaihtuva vegaaninen Meze-tuote
- Lämpimät kiitokset koko henkilökunnan puolesta poikkeuksellisen hyvistä ja runsaista palautteista palveluun liittyen!

